

MEMORIA DE ACTUACIÓN DEL PROYECTO ROPERO SOCIAL

1. Entidad Solicitante.

Misión Cristiana Moderna
CIF. R.3500348 B

2. Denominación del Proyecto/Programa:

Ropero social de Misión Cristiana Moderna

3. Colectivo de atención:

Las personas que acceden al ropero social, son, en su inmensa mayoría, personas usuarias de otros proyectos de la entidad. Estos proyectos son, en mayor medida, el comedor social, el reparto de alimentos, el albergue social y la casa de acogida. En general, los usuarios que acceden a estos proyectos suelen tener un perfil con un nexo en común, y es la falta o insuficiencia de ingresos económicos. A partir de aquí, las condiciones de vida son muy variadas, desde familias cuya única necesidad es la solvencia económica, hasta personas sin hogar, personas drogo-dependientes, etc..

En definitiva, muchas de estas personas o familias, se encuentran en riesgo de exclusión social o en exclusión social.

4. Objetivos alcanzados:

Objetivos previstos	Objetivos alcanzados
Contribuir a la disminución de residuos textiles y demás.	Gracias a las donaciones recibidas se ha logrado que todas esas prendas y enseres tengan una segunda vida y no acaben en el contenedor de la basura.
Recepcionar y almacenar artículos para una segunda vida.	
Abastecer de lo necesario a quién lo necesite.	A través de la atención presencial en el ropero cada persona se ha llevado las prendas suficientes para abastecer sus necesidades.

5. Actuaciones y/o actividades desarrolladas:

Actividades previstas	Actividades alcanzadas
Recepcionar aquellos materiales textiles y demás, clasificando aquello que está en buenas condiciones y puede tener una segunda oportunidad, de aquello que es considerado material no válido, llevándolo por tanto, al punto limpio correspondiente.	Este trabajo se ha hecho de manera inmediata con cada donación que se ha recibido. Las prendas que han llegado en malas condiciones, se han depositado en el punto limpio correspondiente.
Para poder dar respuesta a los objetivos anteriormente planteados es necesario un trabajo de almacenamiento lógico y útil para que cualquier voluntario y la persona encargada del ropero, pueda desenvolverse de manera eficiente en las instalaciones del ropero para atender a las personas usuarias lo mejor posible.	Una vez realizado el filtraje y cuando solo quedaron las prendas que se consideraron válidas, se clasificaron en el ropero por tallas y diferenciando hombre, mujer, niño y niña.
Búsqueda de los artículos demandados según necesidad y posibilidad de cobertura. Se trata de intentar dar una respuesta personalizada a través del personal y del voluntariado a las peticiones de las personas que se acercan al ropero. En los casos en que la necesidad no es cubierta, si fuera posible, se pondrán en lista de espera hasta que llegue el artículo necesario. (sillas de paseo, sillas de coche, cunas, ropa de bebé, calzado de adulto....)	A través de la atención presencial, la persona encargada del ropero, asesoró a cada usuario/a acerca de la existencia de las prendas o enseres demandados. En los casos en que la necesidad demandada no pudo ser cubierta, si la persona quiso, se apuntó en una lista de espera hasta que se recibieron los artículos demandados.

6. Metodología y técnicas empleadas:

Tal y como se especifica en el programa “Ropero social de Misión Cristiana Moderna”, la metodología que se ha utilizado es la siguiente:

- Primer contacto. Se inició la relación de ayuda. En esta primera visita, normalmente:

- o El usuario/a: Realizó la demanda (Ropero social, albergue, comedor, reparto de alimentos...).
- o Trabajadora social: Informó acerca de la documentación, las normas y los recursos existentes.

- Fase de trabajo:

- o El usuario/a: Entregó la documentación necesaria, en el caso de ser requerida, y participó en el proceso de trabajo.

- o Trabajadora social: Entrevistó en profundidad, estudió el caso y fijó objetivos.

Durante esta fase se han revisados los objetivos y se han producido los ajustes y cambios considerados necesarios.

- Última fase: Finalización.

La mayoría de las personas que han hecho uso del ropero en el año 2025, lo han hecho de manera ocasional. Casi todos ellos/as, una vez que han cubierto su necesidad, no han vuelto a demandar los servicios del ropero hasta volver a tener la necesidad.

7. Población beneficiaria:

- Beneficiarios directos: La media de personas que acuden diariamente al ropero varía de entre 5 a 10 personas. Por lo que se estima una media de unas 200 personas al mes.
- Beneficiarios indirectos: La acción social nos beneficia a todos como sociedad. Poder contar con recursos disponibles que cubren las necesidades emergentes es sinónimo de sociedad solidaria, empática.... Es por ello que el pueblo mayorero, independientemente de que sea usuario o no del servicio, se convierte en un beneficiario indirecto del programa. Además de colaborar en la reducción del impacto medioambiental gracias a la reducción de residuos textiles.

8. Temporalización:

El ropero social tiene un horario de lunes a viernes de 10.00 a 13.00, exceptuando festivos. Además, siempre que ha sido necesario debido a una urgencia, se ha abierto el recurso, independientemente del horario.

9. Recursos empleados:

- Recursos humanos (personal remunerado y voluntariado):
 - Una trabajadora social a jornada completa; cuyas funciones son las propias de la práctica profesional. (Servicio de información, valoración y orientación).
 - Una administrativa a jornada completa; encargada del orden, organización y mantenimiento del ropero, supervisión, organización y coordinación del voluntariado,

inventariado y recepción de mercancías, organización de la distribución de los enseres.

- Equipo voluntario; cuyas funciones son, en coordinación con la persona administrativa, la recepción de donaciones, cribado de las mismas, almacenamiento de las prendas y demás en buen estado y traslado al punto limpio de los desechos. Además de atención al público.

- Recursos materiales:

- Estanterías.
- Perchas.
- Material de limpieza para el mantenimiento de las instalaciones
- Mesas
- Sillas
- Local de almacenamiento y distribución de Puerto del Rosario.

- Recursos técnicos.

- Hoja de inscripción “Ropero social”

10. Resultados e impactos del Proyecto/Programa:

Gracias a la apertura del ropero, son muchas las personas que han podido cubrir las diferentes necesidades que hayan tenido (ropa, zapatos, ropa de cama, cunas y demás enseres infantiles...) Además, con la orientación de la trabajadora social en relación a divulgación de información de diferentes ayudas, prestaciones y recursos, y el apoyo en la lucha por sus derechos, algunas personas han podido mejorar su situación.

11. Evaluación del Proyecto/Programa y propuestas de mejora:

Teniendo en cuenta los indicadores de evaluación propuestos, estos son los datos que se desprenden del mismo.

Aspectos a evaluar	Indicadores
Conocer los datos numéricos relacionados con la ocupación del ropero	1. Número de beneficiarios/as: Una media de unas 200 personas al mes
	2. Tiempo medio que se hace uso del recurso. Entre 2 y 6 veces al año
	3. Porcentaje de cobertura de las demandas. El 95 % de las veces, la persona logra cubrir su necesidad. En los casos en los que no haya existido el artículo solicitado, se ha inscrito en una lista a la espera de poder conseguir dicho artículo.